



Markedsundersøkelse

Forberedelse til anskaffelse av nytt fagsystem for kommunalt NAV

1. Innledning og formål

Trondheim kommune har igangsatt en konseptfase for anskaffelse av nytt fagsystem for kommunalt NAV (Sosiale tjenester). Bakgrunnen for initiativet er at dagens fagsystem (Visma Velferd) nærmer seg "end of life" (oktober 2028).

Trondheim kommune vurderer å ta en "spydspiss"-rolle for å sikre egen fremdrift, samtidig som det skapes et grunnlag som kan benyttes av andre norske kommuner. Kommunen søker samarbeid med KS, KS Digital og andre norske kommuner i denne prosessen.

Formålet med markedsundersøkelsen er å kartlegge markedet for standardprogramvare eller konfigurerbare løsninger, i forkant av en kommende anbudskonkurranse. Kommunen vil fortløpende vurdere om det er hensiktsmessig med ytterligere markedsdialog før kunngjøring av konkurransen.

2. Målgruppe

Trondheim kommune søker i denne runden informasjon fra leverandører som kan tilby ferdigutviklet standardprogramvare (hyllevare), eller konfigurerbare fagsystemer som kan understøtte hele eller deler av tjenesteområdet.

3. Spørsmål til markedet

Trondheim kommune ønsker følgende informasjon fra leverandørene:

1. Løsningsomfang og funksjonalitet

Beskriv kort deres løsning. Er dette en eksisterende hyllevare, eller krever løsningen vesentlig tilpasning/konfigurerings for å dekke hele, eller deler av kommunalt NAV?

2. Teknologi og arkitektur

Beskriv kort hvilken teknologi og arkitektur deres løsning bygger på.

3. Andre innspill

Har dere andre innspill som dere mener det er viktig at vi tar med oss i den videre prosessen?

4. Krav til innlevering

For å sikre en effektiv og sammenlignbar gjennomgang, stilles følgende krav til svarets form.

Format

Svaret skal leveres på norsk, i strukturert form i tråd med spørsmålene i punkt 3 *Spørsmål til markedet*.

Lengde

Svaret skal være kortfattet og helst ikke overstige 2 A4- sider. Figurer og bilder er ikke del av begrensningen.

Svarfrist

Kommunen ønsker svar senest fredag 21. august 2026 kl. 12:00.

Svar mottatt etter oppgitt frist kan ikke påberegnes å bli hensyntatt i utvelgelsen av leverandører til dialogmøter

Innlevering

Svaret sendes elektronisk i kommunikasjonsmodulen i Mercell.

På grunn av ferieavvikling vil det ikke besvares henvendelser mellom 11. juni og 17. august.

5. Videre prosess og utvelgelse til dialogmøter

1. Skriftlig runde

Alle potensielle leverandører inviteres til å levere et kortfattet, skriftlig svar basert på spørsmålene i punkt 3 *Spørsmål til markedet*.

2. Muntlige avklaringsmøter / produktdemonstrasjoner

Basert på de skriftlige svarene vil Trondheim kommune invitere et **begrenset utvalg** av leverandører til 1-til-1 dialogmøter/demonstrasjoner i løpet av september 2026. Utvelgelsen vil gjøres basert på innholdet i besvarelsen opp mot kommunens behov og tilgjengelige ressurser.

Dialogmøtene vil gjennomføres på norsk.

Kriterier for utvelgelse til dialogmøter

For å bli vurdert for dialogmøter, må leverandøren i sitt skriftlige svar dokumentere at:

- De har et eksisterende, dokumenterbart programvareprodukt eller en plattform som i dag, eller i nær fremtid, kan løse hele eller deler av systembehovet innenfor sosiale tjenester i kommunalt NAV.
- Produktets veikart er forenlig med en fullverdig produksjonssetting senest i løpet av våren 2028.

For å sikre likebehandling og transparens (jf. FOA § 12-2), vil eventuell ny informasjon tilgjengeliggjøres for alle aktører når den endelige anbudskonkurransen lyses ut.